

PRESSE-INFORMATION

September 2009

AURES Group : Großauftrag von SFD Réseau für die Telecom & Handy Shops „Espaces SFR“

Fürstenfeldbruck, den 28. September 2009. AURES, Hersteller des Kassen- und Managementsystems POSLIGNE®, hat vom führenden französischen Mobiltelefon-, Telecom- und Internet-Anbieter SFD einen Großauftrag erhalten.

Als größter Händler für Dienstleistungen und Produkte des französischen Mobilnetzbetreibers SFR hat sich SFD (Société Financière de Distribution) zur Ausstattung seiner 300 unter dem Markennamen „SFR“ betriebenen Verkaufsstellen „Espace SFR“ mit dem Touch Panel OLC15 POSLIGNE® entschieden.

Etwa 2000 dieser POSLIGNE®-Tastbildschirme werden zurzeit im landesweiten französischen Verkaufstellennetz von SFD installiert.

- „Ende 2008 haben wir die Datenverarbeitung - Back Office und Front Office - in den „Espace SFR“ Shops umzustrukturieren begonnen“, berichtet **Christian AUSSET**, IT-Vorstand von SFD.

„An diesem strategisch bedeutenden Projekt war die oberste Vorstandsebene unseres Unternehmens direkt beteiligt, und es waren gewaltige Investitionen erforderlich. Fehler konnten wir uns da nicht leisten: wir brauchten zuverlässiges und langlebiges Material, das in Farbe und Optik dem Branding der Marke SFR gerecht werden musste. Die von AURES angebotenen Produkte waren die einzigen, die alles diese Kriterien und Anforderungen erfüllten.“

POSLIGNE®



EPOS SO INDIVIDUELL WIE IHR GESCHÄFT

Aures Technologies GmbH Tel.: 08141-22715-0 Geschäftsführer HRB 163975 München
Maisacher Str. 118 Fax: 08141-22715-29 Patrick Cathala Steuernummer: 117/121/92196
82256 Fürstenfeldbruck www.aures.com USt-IdNr.: DE250509917
Deutschland

- „Besonders wichtig war uns die Vermeidung von Warteschlangen vor der Kasse; wir wollten den Kunden durch zügige Abfertigung, weniger Hin und Her von einem Rechner zum anderen, schnellere Bedienung, noch enger an uns binden“, erläutert Christian AUSSET weiter.

„Deshalb haben wir die Zahl der Terminals für die Kundenbedienung und die Datenverwaltung deutlich erhöht - auf sechs bis zwanzig POSLIGNE® Touch Panels je nach Größe der Verkaufsstelle. Vor allem aber konnten wir unsere Geschäfts- und Managementapplikationen (Abschluss von Abonnements und Verträgen, Kassieren usw.) auf jedem Terminal installieren.

So können unsere SFD-Verkaufsberater nun an ein und dem selben Arbeitsplatz sämtliche Applikationen aufrufen und ihre Transaktionen mit dem Kunden abwickeln, ohne den Rechner zu wechseln: das steigert die Zufriedenheit des Kunden und den Geschäftserfolg!

AURES hat sich zudem bereit gefunden, uns im Vorfeld Anlagen für unsere Tests zur Verfügung zu stellen (technische Erprobung durch die IT-Teams am SFD-Firmensitz und Praxiseinsatz in den Pilotverkaufsstellen); unsere IT und Sales Teams konnten so sehr frühzeitig testen, bewerten und sich mit den neuen Systemen vertraut machen.

- „Die Ergebnisse waren sehr positiv“, erinnert sich **Gilles GRANDVALET, Leiter Key Accounts der Gruppe AURES**. „Die von AURES konzipierten und entwickelten OLC15 Touch Panels sind besonders robust und langlebig, und auch der im Vergleich zu anderen Produkten genau und zuverlässig funktionierende Tastbildschirm hat zu diesem Großauftrag beigetragen.“
- **Das exklusive Design und die Wechselfarbrahmen der AURES-Produkte waren für SFD ausschlaggebend:** „AURES bot als einziger Hersteller individuell in den Farben von SFR (weiß und rot) ausgestattete Geräte an, die perfekt zur visuellen Identität und dem ausgefeilten Image des neuen Verkaufsstellenkonzepts passen. Unser Angebot für SFD war „maßgeschneidert“ und umfasste einen eigens für OLC15 entwickelten Wechselfarbrahmen in dem SFR-spezifischen Rot-Ton“, berichtet **Gilles BOUVART, Generaldirektor und Verkaufsvorstand von AURES**.

„Unsere Verkaufsteams und eine Käufertestgruppe waren von dem modernen Design und der Ergonomie der POSLIGNE® Panels sofort überzeugt“, führt **Christian AUSSET** weiter aus. „Die Tastbildschirme runden den Look und die Ausstattung des neuen SFR-Ladenkonzepts und unsere Markenidentität perfekt ab. Eine so rundum gelungene, perfekte Osmose hätten wir mit weniger „sexy“ Geräten anderer Hersteller nie hinbekommen!“

- „Dieser wichtige Auftrag trägt wesentlich zur weiteren Entwicklung unserer Gruppe bei, die in diesem Jahr ihr 20-jähriges Bestehen feiert“, fügt **Patrick CATHALA, Präsident der Gruppe AURES**, abschließend hinzu.

Die Installation der 2000 POSLIGNE® Touch Panels hat im Juni 2009 mit je 4 „ESPACE SFR“-Shops pro Tag begonnen; im Juli waren es bereits 7 Verkaufsstellen. Nach der Sommerpause im August wurden die Arbeiten am 1. September wieder aufgenommen. Bis zum 15. Oktober 2009 werden alle „ESPACE SFR“-Verkaufsstellen einschließlich der „Experience Stores“ von SFR in Lille und auf den Champs Elysées in Paris mit den POSLIGNE® Touch Panels ausgestattet sein.

Über SFD

SFD, ein strategischer Partner des Mobilnetzbetreibers SFR (führend bei Internet-, Telecom- und Mobildiensten in Frankreich), ist innerhalb von nur zehn Jahren zu einem der größten Mobilanbieter im Privatkunden- und Unternehmensmarkt geworden.

SFD betreibt 300 Handy & Telecom Shops und Experience Stores für Privatkunden unter der Marke ESPACE SFR sowie 15 Verkaufsniederlassungen für den Unternehmensmarkt. SFD erzielt ein Verkaufsvolumen von fast 2 Millionen Handys jährlich und beschäftigt 2500 Personen.

Der IT-Bereich von SFD gewährleistet, dass das Unternehmen auf Nachfrageentwicklungen und Veränderungen beim Netzpartner SFR angemessen reagiert. Voraussetzung hierfür ist die Schaffung eines integrierten, leistungsfähigen Informationssystems unter Einsatz hochmoderner Technologien.

www.sfdnet.fr

Die Gruppe AURES

Das Unternehmen AURES besteht seit 20 Jahren: Die 1989 gegründete Gruppe ist seit 1999 an der Pariser Euronext-Börse gelistet. Unter der Marke POSLIGNE® produziert und vertreibt AURES ein Sortiment führender POS-Systeme, -Geräte und -Terminals.

Ein exklusives Design und eine breite Palette von Wechselfarbrahmen machen die Produkte der Gruppe AURES zu den weitaus kreativsten ihrer Sparte.

Die POSLIGNE®-Produkte werden über das AURES-Mutterunternehmen in Frankreich und drei Tochtergesellschaften (Großbritannien, Deutschland und USA) vermarktet und sind in weiteren 40 Ländern über ein Netz von Vertriebspartnern erhältlich.

Bitte wenden Sie sich mit allen weiteren Fragen an:

Business Development Germany

*Hilmar BUCHWALD - Vertriebsleiter - hilmar.buchwald@ares.com
Tel +49(0) 8141- 22715 - 0*

Press and PR (AURES Group)

*Yannick WAELLY - yannick.waelly@ares.com
Tel +33(0)1 69 11 16 65*

www.ares.com

AURES Technologies
32, rue du Bois Chaland
91090 Lisses - France
Tel : +33 (0)1 69 11 16 60

Fax : +33 (0)1 64 97 58 38

AURES Technologies GmbH
Maisacherstr.118
82256 Fürstenfeldbruck
Deutschland

Tel : +49(0)8141-2
Fax : +49(0)8141-22715-29