

INFORMATION PRESSE

L'Université de Durham en Grande-Bretagne choisit MCR et AURES pour le déploiement de sa nouvelle plateforme TPV.

Afin de gérer ses activités multi-sites de restauration, d'hébergement et de Retail, l'Université de Durham a évolué vers les solutions logicielles SymPOS et Symphony Enterprise de MCR Systems, intégrées aux terminaux point de vente* Ninô d'AURES.

La nouvelle plateforme a été déployée sur tout le campus, dans les coffee shops, boutiques et restaurants universitaires de l'établissement, représentant un parc de 31 TPV*.

Runcorn - Lisses, avril 2015 : Figurant parmi les trois meilleures universités du Royaume-Uni, Durham se classe à la 17^{ème} place du classement européen et à la 83^{ème} position à l'international, grâce aux cursus exceptionnels proposés à ses 17 500 étudiants.

A l'image de son excellence en matière d'enseignement, l'Université est réputée pour son approche innovante dans le domaine du Retail et de la restauration collective; elle a su par exemple intégrer les dernières technologies POS à l'ensemble du campus afin de répondre aux nouvelles demandes de sa clientèle estudiantine.

Une première solution point de vente avait été déployée en 2010. Décevante, elle avait donné lieu à un nouvel appel d'offres en 2013. Au terme d'un long processus d'évaluation, l'Université choisit en 2014 MCR Systems, leader des solutions technologiques dans le secteur de l'enseignement supérieur au Royaume Uni.

David Naylor, Responsable du Développement MCR pour le secteur éducatif, explique : « *L'Université de Durham souhaitait une solution plus fonctionnelle, soutenue par une offre de services associés impeccable, capable de pérenniser son investissement en intégrant des technologies nouvelles. Grâce à un portefeuille clients de plus de 90 universités et facultés, dont les prestigieux établissements de Sheffield, Bristol, Kent, Portsmouth, Southampton et Warwick, nous étions vraiment en mesure de démontrer notre connaissance du secteur et notre expertise en la matière* ».

Afin de gérer ses activités de restauration, d'hôtellerie et de vente au détail, l'université de Durham a donc évolué vers les solutions logicielles SymPOS et Symphony Enterprise de MCR Systems, intégrées aux terminaux tactiles d'AURES Technologies. Déployée dans les coffee shops, boutiques et restaurants universitaires du campus, la solution a fait l'unanimité.

En dépit de son intention initiale de conserver ses 18 systèmes de caisse existants, l'Université de Durham les a finalement remplacés par 31 nouveaux systèmes AURES.

Le terminal retenu, **Ninô**, s'est imposé auprès de l'équipe de l'Université au regard de son design compact, de ses performances et de sa réputation en matière de fiabilité.

Le nouveau matériel AURES et les plateformes logicielles ont été déployés sur l'ensemble du campus en seulement huit semaines par MCR, qui a supervisé l'intégralité du projet, du conseil à la mise en œuvre jusqu'à la formation, et l'a achevé à temps pour le début de la session d'été.

Le périmètre du projet inclut:

- l'installation de 31 terminaux Ninò et périphériques associés AURES
- la livraison de licences multi-utilisateurs pour la suite logicielle Symphony Enterprise, permettant le pilotage de la gestion TPV au quotidien (fixation des prix, gestion des promotions, de la liste des produits et des menus proposés, du reporting en temps réel..)
- la gestion complète des stocks sur plusieurs sites grâce au Symphony Stock Manager
- la gestion des paiements par cartes bancaires sans contact
- l'intégration au système Oracle Financials de l'Université
- l'intégration à la plateforme e-commerce existante pour la mise à jour des stocks en temps réel et la transmission des informations relatives aux ventes et aux produits
- la gestion complète du projet et de la formation sur site
- l'assistance et la maintenance sur site sept jours sur sept et en ligne

Jim Macura, Chef de Projet informatique à l'université de Durham en convient : *« J'ai rarement vu des déploiements conséquents se dérouler comme prévu et sans avoir à procéder à des changements pour tenir compte des retards ou des modifications de spécifications. Nous avons été impressionnés par l'attention minutieuse apportée au planning et à l'organisation du projet. J'espère que ce contrat scellera des partenariats durables avec MCR et AURES. »*

Grâce au système de reporting en temps réel de la suite logicielle MCR, l'université de Durham dispose aujourd'hui de data précis et détaillés. Le système d'informatique décisionnelle permet une segmentation très fine des données, par article, département, point de vente ou de service, etc.

"Les équipes peuvent désormais identifier leurs meilleurs vendeurs, visualiser les marges réalisées sur l'ensemble du campus et veiller à leur cohérence et à leur maintien; grâce à une meilleure connaissance structurelle des ventes, les managers peuvent proposer des promotions de façon proactive et mieux répondre à la demande.

Ces données en temps réel nous permettent de gagner en visibilité et en capacité de contrôle" ajoute David Naylor. "Elles facilitent en outre l'identification en amont de dysfonctionnements potentiels".

Et d'ajouter : *"Sur le plan du hardware AURES, le personnel apprécie la fiabilité, le look contemporain et le faible encombrement du TPV Ninò; le SSD qui remplace les parties mobiles du TPV, est également un atout; il améliore la robustesse de la machine et peut être remplacé au cas où en quelques minutes seulement."*

"Le nouveau système de l'université de Durham est désormais complètement opérationnel ; l'établissement peut enfin se concentrer sur la gestion de ses activités plutôt que sur celle de son système IT ! "

A propos de MCR Systems - www.mcr-systems.com

Fort de plus de 30 ans d'expérience, MCR Systems fournit aux secteurs de l'hôtellerie et de la restauration, aux universités et aux centres de loisirs des solutions de gestion d'entreprise qui améliorent directement l'efficacité de leurs opérations commerciales. La réussite de MCR est due à la conjugaison de différents paramètres plateformes logicielles performantes, technologie TPV de pointe, et enfin expérience reconnue en matière de Services, de Formation, d'Assistance et de Conseil.

La suite logicielle Symphony, disponible à partir du Web, fournit des informations en temps réel aux managers et des outils d'analyse des ventes et des stocks multi-sites très performants .

A propos de l'Université de Durham - www.dur.ac.uk

L'université de Durham est la troisième plus ancienne université d'Angleterre après Oxford et Cambridge et se présente comme l'un des principaux centres d'apprentissage en Europe depuis plus de 1000 ans. Aujourd'hui classée parmi les meilleures universités britanniques, elle occupe en 2015 la 5^{ème} place selon *The Complete University Guide* et la 6^e d'après *The Times* et *The Sunday Times Good University Guide*. Elle est également classée parmi les 100 meilleures universités au monde puisqu'elle occupait en 2014 la 83^e place selon le *Times Higher Education* et la 92^e d'après le classement QS des meilleures universités mondiales.

Les 25 départements et écoles de Durham proposent plus de 200 cursus de premier et deuxième cycle et 130 cursus de troisième cycle ainsi que de nombreux programmes de recherche. L'université est composée de 16 facultés disposant de leurs propres collectivités résidentielles et corps éducatifs. L'université emploie 3 000 personnes et accueille 17 500 étudiants.

A propos d'AURES Technologies - www.aures.com

Créé en 1989 et coté sur Euronext depuis 1999, AURES est constructeur de matériels et terminaux point de vente et périphériques associés. Ces équipements (EPOS hardware) sont des systèmes ouverts à architecture PC destinés à la gestion et l'encaissement dans les magasins spécialisés - alimentaires et non alimentaires -, la grande distribution ou encore l'hôtellerie-restauration - et tous les points de vente et de service (POS), quels que soient leur taille ou leur secteur.

Avec un chiffre d'affaires consolidé supérieur à 64 M€ pour 2014, le Groupe AURES possède une présence mondiale, avec un siège en France, des filiales au Royaume-Uni, en Allemagne, en Australie et aux USA, ainsi qu'un réseau de partenaires, distributeurs et revendeurs implantés dans plus de 50 autres pays.

Complémentaire de l'activité POS, le Département «Equipements et Systèmes OEM» est en relation directe avec les intégrateurs et assembleurs, à qui il fournit des lignes de matériels et sous-ensembles complets pour les secteurs de l'industrie, de l'intégration et de l'affichage dynamique (www.aures-oem.com).

Pour tout complément d'information, merci de contacter:

Yannick-Florence WAELLY
Communications & PR Manager
Groupe AURES
Tél. : +33(0)1 69 11 16 65
yannick.waelly@aires.com



Durham University



Le terminal point de vente Ninô d'AURES